



Unité d'Enseignement A
UE A - Culture et Citoyenneté Européennes

6030.101 UC A1 - L'Europe, unicité des valeurs, diversité culturelle



A - Référentiel de formation

40 à 60 h

Contenu	Capacités attendues
<p>Partie 1 : Histoire et civilisation</p> <p>L'Europe jusqu'en 1945</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les premiers fondements <ul style="list-style-type: none"> - <i>La Grèce</i> - <i>L'Empire romain</i> - <i>La fin du Moyen Age</i> • Les penseurs et philosophes des Lumières • Les avancées du XIXe siècle <p>L'Europe actuelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • La naissance de l'unité européenne <ul style="list-style-type: none"> - <i>Les propositions concernant l'unification européenne avant 1950</i> - <i>La naissance du Conseil de l'Europe</i> • La naissance des trois Communautés <ul style="list-style-type: none"> - <i>La Communauté européenne du charbon et de l'acier (CECA)</i> - <i>La Communauté économique européenne (CEE)</i> - <i>La Communauté européenne de l'énergie atomique (CEEA ou Euratom)</i> • Les élargissements de l'Europe <ul style="list-style-type: none"> - <i>La construction de l'Europe communautaire</i> - <i>La construction de l'Europe non communautaire : l'Association européenne de libre-échange (AELE) et l'Espace économique européen (EEE)</i> • Les traités européens <ul style="list-style-type: none"> - <i>Le traité CECA</i> - <i>Les traités de Rome</i> - <i>L'Acte unique européen (AUE)</i> - <i>Le Traité de Maastricht ou Traité sur l'Union européenne (TUE)</i> 	<p>Connaître l'histoire de l'Europe et sa géographie, comprendre le contexte géopolitique européen</p> <p>Appréhender la place de l'Europe dans le monde</p> <p>Mesurer les difficultés rencontrées par l'UE dans son élargissement Connaître les différents défis sur la gouvernance de l'UE et les apports des différents traités, comprendre le processus de la construction européenne tout en analysant les crises politiques et leur dénouement</p> <p>Analyser le processus d'intégration : de la Communauté européenne à l'Union européenne et de cette dernière à l'Union politique</p> <p>Prendre conscience de la réalisation d'un avenir commun en plusieurs étapes</p>



<ul style="list-style-type: none">- <i>Le traité d'Amsterdam</i>- <i>Le traité de Nice</i>- <i>Le projet avorté d'une Constitution pour l'Europe du 29 octobre 2004</i>- <i>Le traité de Lisbonne</i>	
<p>Partie 2 : Géopolitique : l'Europe actuelle dans le monde</p> <p>La géographie de l'Europe</p> <ul style="list-style-type: none">• Les aspects géographiques<ul style="list-style-type: none">- <i>Les limites du continent européen</i>- <i>La superficie du continent européen</i>- <i>Le relief du continent européen</i>- <i>La forêt européenne</i>- <i>Les fleuves européens</i>- <i>Synthèse géographique</i>• Les aspects démographiques<ul style="list-style-type: none">- <i>L'Union européenne (UE)</i>- <i>Les Etats membres du Conseil de l'Europe</i> <p>La géopolitique de l'Union européenne, approche globale</p> <ul style="list-style-type: none">• La construction progressive d'une politique étrangère commune<ul style="list-style-type: none">- <i>De la politique étrangère et de sécurité commune (PESC) à la Politique européenne de sécurité et de défense (PESD)</i>- <i>Les conséquences du traité de Lisbonne</i>- <i>Le rôle de l'OTAN</i>• Les difficultés de la mise en place d'une stratégie commune<ul style="list-style-type: none">- <i>Les interventions réalisées par l'Union européenne</i>- <i>Les divisions au sein de l'UE</i>- <i>Des faiblesses structurelles</i>• L'Union européenne et les moyens de sa puissance<ul style="list-style-type: none">- <i>Les arguments des partisans d'une Europe « postmoderne »</i>	<p>Saisir les échanges et coopérations avec les pays tiers axés sur les politiques européennes définies dans plusieurs domaines, des stratégies avec des objectifs particuliers visant notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">- l'intégration dans l'espace méditerranéen et sur le continent européen- développer les échanges économiques et commerciaux ainsi que les axes de circulation- coopérations renforcées dans plusieurs domaines et avec plusieurs pays/ensemble régionaux <p>Comprendre les relations extérieures de l'UE à travers ses structures institutionnelles et financières, ses outils et instruments (législatifs, techniques, financiers).</p> <p>Connaître et identifier les instruments législatifs et financiers régissant les relations extérieures de l'UE et encadrant ses coopérations avec les pays tiers.</p>



- *Les arguments des partisans d'une « Europe puissance »*

L'Union européenne et ses frontières : les difficultés de la Politique européenne de voisinage (PEV)

- La Politique européenne de voisinage
- Le partenariat euro-méditerranéen
- *Le contexte*
- *Le processus de Barcelone*
- *L'Union pour la Méditerranée*
- L'Union européenne et le conflit israélo-palestinien
- *La déclaration de Venise*
- *L'influence européenne au Moyen-Orient*
- Les frontières orientales de l'UE
- *L'UE et la Russie*
- *L'UE et les Balkans occidentaux*
- *L'UE et la Turquie*

L'Union européenne et le monde

- L'UE et le continent américain
- *Les Etats-Unis, le partenaire historique*
- *L'UE et l'Amérique latine*
- L'UE et l'Asie
- *L'influence géopolitique et les liens économiques*
- *L'UE et la Chine*
- *L'UE et l'Inde*
- L'UE et l'Afrique subsaharienne
- *Le poids du passé colonial*
- *Les relations entre l'Afrique et la CEE-UE*
- *La définition d'une stratégie commune*

Connaître et identifier les structures institutionnelles et financières liant l'UE et ses Etats membres aux pays tiers.

Saisir le contexte des relations de l'UE et ses membres avec les pays tiers en lien avec d'autres politiques européennes, la stratégie de l'UE et ses objectifs vis-à-vis des pays tiers

Partie 3 : Cultures et religions, pratiques et politiques des Etats européens

Les religions

- Les religions implantées en Europe
- *La religion, un facteur déterminant de l'histoire et de la culture européennes*



<ul style="list-style-type: none">- <i>La diversité religieuse de la société européenne</i>• Le rôle des religions dans la société européenne- <i>Leur rôle historique</i>- <i>Leur rôle dans la société actuelle</i>• La liberté de pensée, de conscience et de religion en Europe- <i>Le contenu et la portée</i>- <i>Les relations entre Etats et religion</i>- <i>Les traditions religieuses et le lieu de travail</i> <p>Les minorités</p> <ul style="list-style-type: none">• Les principales minorités en Europe- <i>Les minorités « inactives » et « dépendantes » : les personnes malades, handicapées ou pauvres</i>- <i>Les minorités ethniques</i>- <i>Les minorités linguistiques</i>- <i>Les minorités liées au sexe et à l'orientation sexuelle</i>- <i>Les minorités religieuses</i>• Les migrants- <i>Les flux migratoires en Europe avant la Deuxième Guerre mondiale</i>- <i>Les flux migratoires en Europe après la Deuxième Guerre mondiale</i>• Les instruments internationaux d'accueil des migrants- <i>Les instruments internationaux concernant les travailleurs migrants</i>- <i>Le passage du principe de non-discrimination à l'interdiction de discriminer</i>• La situation actuelle des minorités en Europe	<p>Comprendre et être capable de présenter les grands courants religieux de l'Europe et leur influence sur la politique et les sociétés européenne.</p> <p>Comprendre le modèle de la laïcisation et sa place parmi les autres modèles de relation Religion/Etat dans le monde.</p> <p>Connaître l'influence des différents courants religieux sur les instances européennes et les décideurs politiques nationaux.</p> <p>Etre capable de décrire l'influence de la religion sur l'éthique du travail et le monde du travail en général, en Europe.</p> <p>Comprendre et être capable de présenter les minorités ethniques en Europe, leur origines et situation politique, sociale économique actuelle.</p> <p>Etre capable de décrire les différentes politiques d'intégration et les débats actuels sur leur efficacité.</p>
<p>Partie 4 : L'Europe et ses citoyens</p> <p>L'Europe et ses citoyens</p> <ul style="list-style-type: none">• La Convention européenne des droits de l'homme (CEDH) et ses protocoles additionnels- <i>Les droits protégés</i>- <i>Les interdictions prévues</i>	



- *La protection assurée par d'autres Droits et Conventions*

- La Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne

- *L'élaboration et les objectifs de la Charte*

- *Le contenu de la Charte*

- *L'application de la Charte dans la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) et la Cour européenne des droits de l'homme (CEDH)*

Les droits liés à la citoyenneté européenne : le citoyen européen

- Le droit de libre circulation et de séjour dans l'Union européenne

- *Le principe*

- *L'application*

- Le droit de vote et d'éligibilité

- *Le principe*

- *L'application*

- Le droit à une bonne administration

- *Le principe*

- *L'application*

- L'accès aux documents du Parlement européen, du Conseil de l'UE et de la Commission européenne

- *Le principe*

- *L'application*

- Le recours au Médiateur européen

- *Le principe*

- *L'application*

- Le droit de pétition devant le Parlement européen

- *Le principe*

- *L'application*

- La protection diplomatique et consulaire

- *Le principe*

- *L'application*

- L'initiative citoyenne européenne

- *Le principe*

- *L'application*

Concevoir quelle est la place du citoyen dans l'Europe et les défis auxquels il est confronté

Appréhender que, de la citoyenneté démocratique et des droits de l'homme, tels que promus par la Convention européenne des droits de l'homme et la Charte européenne des droits fondamentaux, aux recours juridictionnels du citoyen européen, l'Europe se retrouve dans tous les aspects de la vie du citoyen européen

Identifier les droits et obligations prévus par les grands textes européens de protection des droits de l'homme et du citoyen

Appréhender l'importance de ces textes dans la protection et l'évolution des droits de l'homme et de la citoyenneté européenne

B- Référentiel d'examens



A1	L'Europe, unicité des valeurs, diversité culturelle	UC A1	6 crédits	Coeff. 1
----	---	-------	-----------	----------

L'épreuve, un contrôle des connaissances, est réalisée sous forme de questionnaire à choix multiples.

Forme de l'épreuve: Questionnaire à choix multiples (QCM)

Durée: 45 minutes

Nombre de questions: 40 questions

Nombre de propositions: 3 à 4 propositions par question, plusieurs propositions peuvent être exactes

Nombre de points : 72 points

L'épreuve est composée de 40% de questions faciles, de 40% de questions moyennes, et de 20% de questions difficiles.

Le barème de notation est le suivant :

- **Questions faciles** : +1 point par bonne réponse
- **Questions moyennes** : +2 points par bonne réponse
- **Questions difficiles** : +3 points par bonne réponse

En 2015, l'épreuve de Culture et Citoyenneté Européenne UC A1 sera essentiellement tirée de l'ouvrage de référence "L'Europe, unicité des valeurs, diversité culturelle".

Des connaissances complémentaires acquises par ailleurs pourront faciliter l'obtention de notes plus élevées.

6030.102 UC A2 - La construction européenne, ses institutions dans le cadre international



40 à 60 h

A- Référentiel de formation

Contenu	Capacités attendues
<p>Partie 1 : Les grandes organisations internationales en rapport avec l'Europe</p> <p>Les grandes organisations internationales en rapport avec l'Europe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le concept d'organisation internationale (OI) <ul style="list-style-type: none"> - <i>Définition juridique des organisations internationales</i> - <i>Les efforts d'organisation mondiale à l'origine des premières organisations internationales : l'exemple de la Société des Nations (SDN)</i> - <i>Les différentes compétences des organisations internationales</i> - <i>Les différentes classifications des organisations internationales</i> • L'Organisation des Nations Unies (ONU) <ul style="list-style-type: none"> - <i>La naissance de l'ONU</i> - <i>La structure et l'organisation de l'ONU</i> - <i>Les principales activités de l'ONU depuis la guerre froide</i> • Les institutions spécialisées ; le Fonds monétaire international (FMI) et la Banque internationale de reconstruction et de développement (BIRD) <ul style="list-style-type: none"> - <i>La naissance et l'histoire du FMI et de la BIRD</i> - <i>L'organisation et le fonctionnement</i> - <i>Le FMI et la BIRD aujourd'hui</i> • L'Organisation mondiale du commerce (OMC) <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aux origines de l'OMC : le GATT</i> - <i>Le fonctionnement de l'OMC</i> - <i>Une réforme de l'OMC est-elle possible ?</i> 	<p>Connaître le concept d'organisation internationale, être capable de le présenter.</p> <p>Comprendre et être capable de présenter les principes, le fonctionnement, et les buts des différentes organisations internationales.</p> <p>Etre capable de comparer les différentes organisations internationales dans leur nature, composition, structure, rôle...</p> <p>Connaître les caractéristiques des différentes organisations internationales afin de pouvoir les comparer à l'Union européenne et de pouvoir appréhender toute son originalité.</p>



<ul style="list-style-type: none">• L'Organisation du traité de l'Atlantique Nord (OTAN)<ul style="list-style-type: none">- <i>L'OTAN pendant la guerre froide</i>- <i>L'élargissement de l'OTAN depuis la fin de la guerre froide</i>- <i>Nouvelles missions, nouvelles structures</i>• L'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE)<ul style="list-style-type: none">- <i>La naissance et l'élargissement progressif de l'OCDE</i>- <i>Le fonctionnement de l'OCDE</i>- <i>Les travaux de l'OCDE</i>	
<p>Partie 2 : Le Conseil de l'Europe, l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE)</p> <p>Le Conseil de l'Europe</p> <ul style="list-style-type: none">• La création<ul style="list-style-type: none">- <i>Le continent européen dévasté</i>- <i>Les incitations pour la paix sur le continent européen</i>- <i>Le « Statut du Conseil de l'Europe » et son préambule</i>• La structure du Conseil de l'Europe<ul style="list-style-type: none">- <i>Le Comité des Ministres</i>- <i>L'Assemblée parlementaire</i>- <i>Le Congrès des pouvoirs locaux et régionaux</i>- <i>La Conférence des Organisations internationales non gouvernementales (OING)</i>- <i>Le rôle du Commissaire aux droits de l'homme</i>- <i>L'évolution de la structure du Conseil de l'Europe</i>• La Cour européenne des droits de l'homme<ul style="list-style-type: none">- <i>Rôle de la Cour européenne des droits de l'homme</i>- <i>Evolution du système</i>- <i>Les arrêts de la Cour et les citoyens</i>• Les traités du Conseil de l'Europe<ul style="list-style-type: none">- <i>Les conventions et traités ratifiés ou en cours de ratification</i>- <i>Le cas particulier de la Charte sociale européenne</i>	<p>Connaître le fonctionnement du Conseil de l'Europe, ses institutions et organes</p> <p>Connaître les activités du Conseil de l'Europe (actions et programmes) qui reflètent ses idéaux, ses principes et ses valeurs</p> <p>Reconnaître le rôle fondamental du Conseil de l'Europe dans la protection des droits de l'homme ainsi que dans la promotion des idéaux et principes qui sont le patrimoine commun de ses membres</p>



<ul style="list-style-type: none">• Les préoccupations actuelles du Conseil de l'Europe<ul style="list-style-type: none">- <i>Le Livre blanc sur le dialogue interculturel</i>- <i>Le Forum mondial de la démocratie</i> <p>L'Organisation pour la Sécurité et la Coopération en Europe (OSCE)</p> <ul style="list-style-type: none">• Signature• Objectifs• Organes de négociation et de décision• Action	
<p><u>Partie 3</u> : Les Organisations internationales non gouvernementales (OING)</p> <p>Les Organisations internationales non gouvernementales (OING)</p> <ul style="list-style-type: none">• La définition des OING<ul style="list-style-type: none">- <i>Les conditions pour définir une OING</i>- <i>La reprise de ces conditions dans les textes juridiques</i>• Le nombre et la typologie des OING<ul style="list-style-type: none">- <i>L'évolution du nombre des OING</i>- <i>Les catégories d'OING</i>• La reconnaissance de l'action et du rôle des OING<ul style="list-style-type: none">- <i>La reconnaissance de leur action</i>- <i>Les activités des OING</i>• Leur collaboration avec les institutions internationales<ul style="list-style-type: none">- <i>Les OING et le Conseil de l'Europe</i>- <i>Les OING et l'Union européenne</i>- <i>Les OING et l'ONU</i>	<p>Etre capable de présenter le concept d'OING et de préciser en quoi les OING se distinguent des organisations internationales.</p> <p>Appréhender le rôle des ONG dans la société et sur la scène internationale.</p>



Partie 4 : L'Union européenne, ses institutions et leur fonctionnement

Les institutions et les autres organes de l'Union européenne

- Les grands acteurs institutionnels
 - *Le Conseil européen*
 - *Le Conseil de l'Union (Conseil des ministres)*
 - *La Commission européenne*
 - *Le Parlement européen*
- Le système juridictionnel
 - *La Cour de justice de l'Union européenne*
 - *Le Tribunal*
 - *Le Tribunal de la fonction publique*
- Les institutions financières
 - *La Banque centrale européenne (BCE)*
 - *La Banque européenne d'investissement (BEI)*
 - *La Cour des comptes*
- Le système consultatif
 - *Le Comité des régions*
 - *Le Comité économique et social européen (CESE)*
- Les organes spécialisés et les Agences
 - *Le Médiateur européen*
 - *Le Contrôleur européen de la protection des données (CEPD)*
 - *Les Agences*

Les sources du droit de l'Union européenne

- Le droit originaire
 - *Le contenu des traités*
 - *Les catégories des traités*
- Le droit dérivé
 - *Les actes conventionnels*
 - *Les actes unilatéraux*
- Les sources subsidiaires du droit de l'UE
 - *La jurisprudence*
 - *Les principes généraux du droit*
 - *Le droit international*

Comprendre le fonctionnement de l'UE et de ses institutions

Connaître les valeurs, les objectifs et les intérêts qui sont défendus par les institutions européennes

Reconnaître la participation des institutions et organes communautaires dans la vie du citoyen européen

Maîtriser la prééminence du droit de l'UE dans l'ordre juridique des Etats membres et ses implications



<p>Les effets du droit de l'Union européenne</p> <ul style="list-style-type: none">• L'applicabilité immédiate du droit de l'Union européenne<ul style="list-style-type: none">- <i>La signification du principe</i>- <i>Les conséquences du principe</i>- <i>Les normes concernées</i>• L'effet direct du droit de l'Union européenne<ul style="list-style-type: none">- <i>La signification du principe</i>- <i>Les critères de l'effet direct</i>- <i>Les normes concernées</i>• La primauté du droit de l'Union européenne<ul style="list-style-type: none">- <i>La signification du principe</i>- <i>Les conséquences de ce principe</i>	
<p>Partie 5 : Les moyens d'action - Les politiques de l'Union européenne (UE)</p> <p>Les politiques de compétence exclusive de l'Union européenne</p> <ul style="list-style-type: none">• L'Union douanière<ul style="list-style-type: none">- <i>Les caractéristiques de l'union douanière</i>- <i>La stratégie pour la coopération douanière</i>- <i>Les contrôles et les formalités douanières</i>- <i>Les douanes et les citoyens européens</i>• Les règles de concurrence nécessaires au fonctionnement du marché intérieur<ul style="list-style-type: none">- <i>Concurrence et entreprises</i>- <i>Les ententes</i>- <i>La position dominante</i>- <i>La coopération de la Commission européenne avec les autorités et les juridictions nationales</i>- <i>Les concentrations</i>- <i>Les aides publiques</i>• L'Union économique et monétaire (UEM)<ul style="list-style-type: none">- <i>Le processus de l'UEM</i>- <i>Les critères de convergence</i>- <i>La surveillance en faveur de la stabilité et de la croissance</i>- <i>Les avantages de la monnaie unique</i>	<p>Connaître l'origine, les fondements et les objectifs des politiques européennes</p> <p>Connaître les règles fondamentales et leur impact sur la vie du citoyen européen (particulier ou entreprise)</p>



- La conservation des ressources biologiques de la mer dans le cadre de la politique commune de la pêche

- *Les objectifs*

- *L'application*

- La politique commerciale commune

- *Le rôle de la PCC*

- *Le tarif extérieur commun (TEC)*

- *Le rôle des autorités douanières dans le cadre de la PCC*

- *La PCC et les importations en provenance des Etats tiers*

- *La négociation des accords commerciaux*

- *Les mesures prises dans le cadre de la PCC*

Les politiques de compétence partagée entre l'Union européenne et les Etats membres

- Le marché intérieur

- *La libre circulation des personnes*

- *La libre circulation des marchandises*

- *La libre circulation des services*

- *La circulation des capitaux*

- La politique sociale

- *Les grandes étapes*

- *L'application*

- La cohésion économique, sociale et territoriale

- *Les objectifs*

- *Les dispositions et les instruments (fonds)*

- *Bilan et avenir*

- L'agriculture et la pêche

- *La politique agricole*

- *La politique de la pêche*

- L'environnement

- *Les principes de l'action de l'Union européenne*

- *Les défis*

- *Les moyens*

- *Les réalisations*

- La protection des consommateurs

- *Les règles européennes*

- *Les outils et les actions*

- *Exemples jurisprudentiels*



- Les transports
 - *Les principes*
 - *Les grands axes : transport terrestre, maritime et aérien*
 - *L'intermodalité et les réseaux transeuropéens*
 - *Transports intelligents et navigation par satellite*
 - *L'application*
 - Les réseaux transeuropéens
 - *Le marché de l'énergie*
 - *Le marché des télécommunications*
 - *La réalisation des projets*
 - L'énergie
 - *L'énergie et l'activité économique de l'Europe*
 - *La stratégie européenne pour l'énergie*
 - *L'application*
 - L'espace de liberté, de sécurité et de justice
 - *Les objectifs*
 - *Les domaines d'action*
 - Les enjeux communs de sécurité en matière de santé publique
 - *Les objectifs et les règles générales*
 - *La mise en œuvre et le contrôle*
 - La recherche, le développement technologique et l'espace
 - *La recherche et le développement technologique (RTD)*
 - *L'espace*
 - La coopération au développement et l'aide humanitaire
 - *La coopération au développement*
 - *L'aide humanitaire*
- Les actions de l'Union européenne pour appuyer, coordonner ou compléter l'action des Etats membres**
- La protection et l'amélioration de la santé humaine
 - *La stratégie européenne en matière de santé*
 - *Les déterminants de la santé*
 - L'industrie
 - *Les objectifs*



<ul style="list-style-type: none">- <i>Les instruments</i>• La culture- <i>Les objectifs</i>- <i>Les actions, projets et programmes pour la construction d'un espace culturel européen</i>• Le tourisme- <i>Les défis dans le secteur du tourisme européen</i>- <i>Les priorités de l'action pour le tourisme à l'échelle de l'UE</i>• L'éducation, la formation professionnelle, la jeunesse et le sport- <i>Les objectifs</i>- <i>Les outils</i>• La protection civile- <i>Définition et missions</i>- <i>Les programmes et les mécanismes mis en place</i>	
<p>Partie 6 : L'avenir de la construction européenne</p> <p>L'avenir de la construction européenne</p> <ul style="list-style-type: none">• La construction européenne en débat- <i>Qu'est-ce que l'Union européenne ?</i>- <i>Europe fédérale, coopération ou « fédération d'Etats-nations » ?</i>- <i>Les citoyens européens et l'Union : analyse de l'euroscpticisme</i>• De nouvelles perspectives d'élargissements et d'approfondissements- <i>De l'Europe des 28 à l'Europe des 35 ?</i>- <i>Vers de nouveaux approfondissements ?</i>- <i>Une modernisation nécessaire ?</i>• L'impact de la crise économique actuelle- <i>Le contexte global</i>- <i>L'Europe à l'épreuve de la crise</i>- <i>Les différents scénarii de sortie de crise</i>- <i>La place de l'Union européenne dans le monde : des atouts importants</i>	<p>Pouvoir définir la notion de « libre-échange » et comprendre les conséquences de la mise en place d'une zone de libre-échange pour les économies nationales</p> <p>Connaître les aspects de fonctionnement de l'Union pouvant conduire à des blocages</p> <p>Comprendre les réactions des différents Etats-membres face aux difficultés de leurs partenaires européens</p>

B- Référentiel d'examens



A2	La construction européenne, ses institutions dans le cadre international	UC A2	6 crédits	Coeff. 1
----	--	-------	-----------	----------

L'épreuve, un contrôle des connaissances, est réalisée sous forme de questionnaire à choix multiples.

Forme de l'épreuve: Questionnaire à choix multiples (QCM)

Durée: 45 minutes

Nombre de questions: 40 questions

Nombre de propositions: 3 à 4 propositions par question, plusieurs propositions peuvent être exactes

Nombre de points : 72 points

L'épreuve est composée de 40% de questions faciles, de 40% de questions moyennes, et de 20% de questions difficiles.

Le barème de notation est le suivant :

- **Questions faciles** : +1 point par bonne réponse
- **Questions moyennes** : +2 points par bonne réponse
- **Questions difficiles** : +3 points par bonne réponse

En 2015, l'épreuve de Culture et Citoyenneté Européenne UC A2 sera essentiellement tirée de l'ouvrage de référence "La construction européenne, ses institutions dans le cadre international".

Des connaissances complémentaires acquises par ailleurs pourront faciliter l'obtention de notes plus élevées.

6030.103 UC A3 - Le management interculturel et les ressources humaines



A - Référentiel de formation

40 à 60 h

Contenu	Capacités attendues
<p>Partie 1 : Le management interculturel en Europe</p> <p>La culture et les racines du comportement</p> <ul style="list-style-type: none"> • La base ethnique de la culture • La base linguistique de la culture • La composante religieuse de la culture • Les fondements économiques de la culture • Le cadre technologique de la culture • La dimension politique de la culture • La base esthétique de la culture (ou style de vie) • Education et culture • Un exemple d'impact culturel <p>Gérer la diversité culturelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le cas Nordlever • La diversité ethnique • La diversité et l'existence de stéréotypes • Le cas Air France – KLM • Royaume-Uni, Allemagne, France : politiques et comportements contrastés • La diversité linguistique <p>La richesse et la complexité de la culture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une multiplicité d'influences • Culture et sous-cultures • Edward T. Hall et les dimensions cachées : le temps et l'espace (la distance) <p>- <i>Le rapport avec le temps : monochronique vs polychronique</i></p> <p>- <i>Contexte fort et contexte faible</i></p> <p>- <i>La proxémique – les cultures et la gestion de l'espace</i></p>	<p>Comprendre la relation entre la culture et le comportement</p> <p>Comprendre l'origine et l'impact des valeurs fondamentales</p> <p>Comprendre les dichotomies standards, la gamme de différenciation</p> <p>Comprendre que la culture produit des dilemmes dans les organisations</p> <p>Reconnaître ses propres valeurs et leur source (comparaison de filtres culturels)</p> <p>Percevoir des effets de la diversité culturelle</p> <p>Connaître des sources de la diversité dans l'équipe</p> <p>Distinguer entre les influences spécifiques</p> <p>Comprendre l'impact des valeurs fondamentales</p> <p>Comprendre l'importance de la communication non verbale (ou manque de communication)</p> <p>Reconnaître les principes de l'identité d'une entreprise</p> <p>Comprendre la situation de l'organisation et son rôle dans la vie des gens</p> <p>Comprendre la question complexe de la relation entre l'éthique et l'image de l'organisation</p>



- Geert Hofstede
 - *Distance hiérarchique : power distance (high/low)*
 - *Individualisme*
 - *Fuite de l'incertitude: uncertainty avoidance*
 - *Masculin/Féminin*
 - *Orientation long terme (OLT)*
- Fons Trompenaars
 - *Universalisme vs particularisme*
 - *Individualisme vs collectivisme*
 - *Culture neutre vs culture affective*
- Edgar Schein – La culture d'entreprise

Les composantes de la culture : « valeurs fondamentales » et « dimensions »

- Valeurs fondamentales
- Dimensions culturelles et communication interculturelle
- Un exemple de management tenant compte des valeurs fondamentales de différentes cultures européennes

Reconnaître la nature de la complexité d'une équipe culturelle

- La perception des effets de la diversité culturelle
- Reconnaître les sources de diversité dans l'équipe
- La distinction entre une pluralité d'influences
- Comprendre l'impact des valeurs fondamentales sur le comportement
- Comprendre l'importance de la communication non verbale (ou une mauvaise communication)
- Concilier la hiérarchie d'équipe avec les interprétations culturelles de la hiérarchie
- Culture d'entreprise ou d'organisation
- La question complexe de la relation entre éthique et image publique
- L'internationalisation des cultures d'entreprise

Reconnaître les différences générationnelles
Tirer parti des facteurs de motivation contrastée
Création et gestion d'équipes multi-générationnelles
Distinguer les modes de pensée et la langue des générations
Reconnaître ce qui est commun à toute l'Europe
Reconnaître les influences majeures séparant les cultures européennes
Comprendre la façon dont les populations perçoivent leur identité « locale » en passant de la nation au village.
Comprendre la perception de l'Europe en ce qui concerne les autres continents en termes de cours de l'histoire
Reconnaître le rôle des langues dans la définition des communautés
Identifier les voisins: la Russie et ex-Union soviétique, la Turquie, le Maghreb et Moyen-Orient, Reconnaître le statut historique
Comprendre la perception forcément ambiguë des voisins
Reconnaître la relation entre langage et pensée: orientation de la perception et la langue comme vecteur de valeurs
Être en mesure de constater, à réfléchir et expliquer les différences entre les deux langues (ou davantage) utilisées couramment dans un contexte de travail



La culture générationnelle

- Reconnaître les différences générationnelles
- L'effet de levier produit par les contrastes de motivation
- Création et gestion d'équipes plurigénérationnelles : la nécessité de distinguer des modes de pensée et de communication différentes

La culture européenne

- Racines historiques
- Reconnaître ce qui est commun à l'ensemble de l'Europe
- Les influences majeures qui séparent les cultures en Europe
- Identité locale (micro-identités)
- L'Europe et ses voisins

Langue et culture

- Un facteur de division
- Le cas Nordlever

La résolution des conflits

- Les méthodes qui peuvent servir à surmonter des conflits culturels
- Un cas particulier de conflit : l'Italien et le Néerlandais

Reconnaître les différences générationnelles

Tirer parti des facteurs de motivation contrastée

Création et gestion d'équipes multi-générationnelles

Distinguer les modes de pensée et la langue des générations

Reconnaître ce qui est commun à toute l'Europe

Reconnaître les influences majeures séparant les cultures européennes

Comprendre la façon dont les populations perçoivent leur identité « locale » en passant de la nation au village.

Comprendre la perception de l'Europe en ce qui concerne les autres continents en termes de cours de l'histoire

Reconnaître le rôle des langues dans la définition des communautés

Identifier les voisins: la Russie et ex-Union soviétique, la Turquie, le Maghreb et Moyen-Orient, Reconnaître le statut historique

Comprendre la perception forcément ambiguë des voisins
Reconnaître la relation entre langage et pensée: orientation de la perception et la langue comme vecteur de valeurs

Être en mesure de constater, à réfléchir et expliquer les différences entre les deux langues (ou davantage) utilisées couramment dans un contexte de travail



Partie 2 : Les ressources humaines en Europe

Les notions essentielles du droit du travail en Europe

- La hiérarchie des sources du droit
- La durée du travail en Europe
 - *Définitions*
 - *Le temps de travail en Europe*
- Les salaires en Europe
 - *D'importantes différences de salaires entre les pays de l'Union européenne*
 - *Les charges sociales*
- Les situations applicables au salarié en mobilité internationale
 - *Les distinctions de statut*
 - *Documents*
- Les métiers dans les institutions européennes
 - *Dans le cadre des institutions de l'Union européenne*
 - *Dans le cadre du Conseil de l'Europe*

Formalités d'immigration dans les pays de l'Union européenne (UE)

- Les espaces européens
 - *L'Espace économique européen (EEE)*
 - *L'Union européenne*
 - *L'espace Schengen*
- Les formalités par pays – quelques exemples
 - *Allemagne*
 - *Belgique*
 - *France*
 - *Royaume-Uni*
 - *Suède*

Les systèmes de protection sociale en Europe

- Historique de la création de la protection sociale en Europe
 - *L'émergence de la protection sociale à la fin du XIXe siècle*
 - *L'organisation de la protection sociale : le rôle de l'Organisation internationale du travail*

Comprendre l'intérêt et les risques pour le salarié et l'entreprise des statuts

Connaitre la législation/réglementation (européenne et nationale) et les principales modalités pratiques
Connaitre les textes en vigueur sur lesquels s'appuie l'immigration

Comprendre comment les décisions impactent la gestion des ressources humaines
Etre capable d'effectuer les formalités

Analyser les enjeux spécifiques à son entreprise et maîtriser les risques

Comprendre le fonctionnement général des différentes branches de protection sociale dans les pays de l'UE

Connaître les principes et modalités de financement, d'affiliation et de remboursement- recours et contentieux

Connaître les possibilités de liaison entre régimes des différents pays de l'UE

Comprendre comment la responsabilité sociale des entreprises impacte la gestion des ressources humaines

Connaitre les textes/ principes fondateurs et fondamentaux sur lesquels s'appuie la protection des droits humains



- Le Conseil de l'Europe : la Charte sociale européenne (1961) - le Code européen de sécurité sociale (1964)
 - *La Charte sociale européenne*
 - *Le Code européen de sécurité sociale*
- Les conventions bilatérales et multilatérales de sécurité sociale
 - *Définition et objectifs*
 - *Exemple de convention bilatérale de sécurité sociale : la convention bilatérale signée entre la Belgique et le Chili*
- L'Union européenne
 - *Un peu d'histoire*
 - *Les efforts d'harmonisation*
- Les tendances actuelles en matière de sécurité sociale en Europe
 - *Les nouveaux défis*
 - *Les variables d'ajustement*

La responsabilité sociale des entreprises

- La RSE, un concept à définir
 - *Des origines au concept*
 - *Définition de la RSE et introduction de la notion de « parties prenantes »*
- Le périmètre de la RSE : sept questions centrales
 - *Contours et périmètre de la RSE*
 - *Un guide pour agir, la NF ISO 26000*
 - *RSE et action des institutions européennes*
- Comment la RSE impacte-t-elle la question sociale au sein de l'entreprise ?
 - *La gestion des ressources humaines par l'entreprise : relations et conditions de travail*
 - *Le respect des droits de l'homme et la lutte contre les discriminations*

Connaître les bonnes pratiques pour construire une stratégie, déployer un plan d'actions, labelliser sa démarche, évaluer sa performance
Analyser les enjeux spécifiques à son entreprise et maîtriser les risques

B- Référentiel d'examens



A3 Le management interculturel et les ressources humaines	UC A3	6 crédits	Coeff. 2
---	-------	-----------	----------

L'épreuve, un contrôle des connaissances, est réalisée sous forme de questionnaire à choix multiples.

Forme de l'épreuve: Questionnaire à choix multiples (QCM) et cas pratique

Durée: 45 minutes

Nombre de questions: 30 questions + 1 cas pratique

Nombre de propositions: 3 à 4 propositions par question, plusieurs propositions peuvent être exactes

Nombre de points : 64 points

L'épreuve est composée de 40% de questions faciles, de 40% de questions moyennes, et de 20% de questions difficiles.

Le barème de notation est le suivant :

- **Questions faciles** : +1 point par bonne réponse
- **Questions moyennes** : +2 points par bonne réponse
- **Questions difficiles** : +3 points par bonne réponse
- **Cas pratique** : +10 points pour une bonne réponse

En 2015, l'épreuve de Culture et Citoyenneté Européenne UC A3 sera essentiellement tirée de l'ouvrage de référence "Le management interculturel et les ressources humaines".

Des connaissances complémentaires acquises par ailleurs pourront faciliter l'obtention de notes plus élevées.